

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г. № 802н
“Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для
инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и
частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны
здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи”**

15 декабря 2015

В соответствии с частью второй статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232; № 29, ст. 3693; 2000, № 22, ст. 2267; 2001, № 24, ст. 2410; № 33, ст. 3426; № 53, ст. 5024; 2002, № 1, ст. 2; № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084; № 49, ст. 6970; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6224, 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880; № 30, ст. 4596; № 15, ст. 6329; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990; № 30 ст. 4175; № 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3460; № 27, ст. 3475; № 27, ст. 3477; № 48, ст. 6160; № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4268; 2015, № 27, ст. 3967; № 14, ст. 2008), приказываю:

1. Утвердить по согласованию с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации прилагаемый **Порядок** обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2016 года.

Министр

В.И. Скворцова

Зарегистрировано в Минюсте РФ 4 декабря 2015 г.
Регистрационный № 39976

Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов объектов
инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем
здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а
также оказания им при этом необходимой помощи
(утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 г.
№ 802н)

1. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи.
2. Под объектами инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения в целях настоящего Порядка понимаются помещения, здания и иные сооружения, используемые для предоставления услуг инвалидам в сфере охраны здоровья (далее - соответственно объекты, услуги) органами и организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения*(1), предоставляющими независимо от организационно-правовых форм услуги в сфере охраны здоровья в рамках осуществления деятельности и оказывающими необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами (далее - органы и организации, предоставляющие услуги).
3. Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги, в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.
4. Органы и организации, предоставляющие услуги, обеспечивают инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски:
 - условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам;
 - возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика*(2);
- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами;
- при необходимости оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.

5. Кроме условий доступности услуг, предусмотренных [пунктом 4](#) настоящего Порядка, органами и организациями, предоставляющими услуги, обеспечиваются:

- размещение помещений, в которых предоставляются услуги, преимущественно на нижних этажах зданий;
- оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- оснащение медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья*(3) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи в зависимости вида, профиля медицинской помощи, заболеваний или состояний.

6. Органами и организациями, предоставляющими услуги, с 1 января 2016 года осуществляются меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию, прошедших капитальный ремонт,

реконструкцию, модернизацию объектов, а также по обеспечению закупки транспортных средств для обслуживания инвалидов с соблюдением условий их доступности, установленных статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»*(4) (далее - Федеральный закон № 181-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»*(5).

7. Собственники объектов, где инвалидам предоставляются услуги, которые невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов, принимают (до их реконструкции или капитального ремонта) согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг либо, когда это возможно обеспечить, для предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме.

Органы и организации, предоставляющие услуги, на арендуемых объектах, которые невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов, принимают меры по дополнению соглашений с арендодателями либо по включению в договоры аренды условий об исполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг.

8. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня условий доступности для инвалидов объектов и услуг проводится обследование, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг (далее соответственно - обследование и паспортизация, Паспорт).

9. Паспорт должен содержать следующие разделы:

- краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов с использованием показателей, предусмотренных [пунктом 14](#) настоящего Порядка;

- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных [пунктом 11](#) настоящего Порядка;

- предлагаемые решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с законодательством Российской Федерации.

10. Для проведения обследования и паспортизации приказами органов и организаций, предоставляющих услуги, утверждаются составы комиссий по проведению обследования и паспортизации объектов и предоставляемых на них услуг (далее - комиссии) и планы-графики обследования и паспортизации.

Организационно-техническое обеспечение деятельности комиссий осуществляется в соответствии с положениями о комиссиях, утвержденными приказами органов и организаций, предоставляющих услуги.

11. Оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и услуг осуществляется органами и организациями, предоставляющими услуги, с использованием следующих показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере охраны здоровья (далее - показатели):

- удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов, используемых для перевозки инвалидов транспортных средств, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов (от общего количества вновь вводимых объектов и используемых для перевозки инвалидов транспортных средств)*[\(6\)](#);

- удельный вес объектов, которые в результате капитального ремонта, реконструкции, модернизации после 1 июля 2016 года полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов (от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию);

- удельный вес объектов (от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов), на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, с учетом предоставления им необходимых услуг в дистанционном режиме, а также, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства;

- удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения

по объекту (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги), в том числе на которых имеются:

выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;

сменные кресла-коляски;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

раздвижные двери;

доступные входные группы;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

- удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги);

- удельный вес объектов с надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений их жизнедеятельности (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги);

- удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование информации, необходимой для инвалидов, в звуковой и зрительной форме, а также имеются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги);

- удельный вес услуг, предоставляемых с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (от общего количества предоставляемых услуг);

- доля сотрудников, предоставляющих услуги и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением

доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, (от общего числа сотрудников, предоставляющих такие услуги);

- удельный вес услуг, предоставляемых инвалидам с сопровождением сотрудников, предоставляющих услуги (от общего количества предоставляемых услуг);

- удельный вес объектов, имеющих утвержденные Паспорта (от общего количества объектов).

12. По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг комиссией разрабатываются предложения по принятию решений, которые включаются в Паспорт, в том числе:

- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ (в случае невозможности обеспечения условий полной доступности);

- по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, сметах его капитального и текущего ремонтов, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования в целях повышения уровня доступности объекта и условий предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

- по включению необходимых мероприятий в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию и строительству вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги, оснащению их приспособлениями и оборудованием, обеспечивающими их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов с 1 июля 2016 года.

13. Паспорт, разработанный комиссией, утверждается руководителем (заместителем руководителя) органа или организации, предоставляющих услуги, и представляется в течение 10 рабочих дней с момента утверждения:

территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и организациями, предоставляющими услуги, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, - в федеральные органы исполнительной власти;

органами и организациями, предоставляющими услуги, подведомственными исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации;

Федерации в сфере охраны здоровья или органам местного самоуправления^{*(7)},
- в органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере
охраны здоровья или органы местного самоуправления муниципальных районов
и городских округов соответственно;

организациями, предоставляющими услуги, частной системы здравоохранения -
учредителю соответствующей организации.

14. Органы государственной власти Российской Федерации в сфере охраны
здоровья, органы местного самоуправления муниципальных районов и
городских округов и учредители организаций частной системы здравоохранения
с использованием показателей, предусмотренных [пунктом 11](#) настоящего
Порядка, а также на основании представленных паспортов разрабатывают и
утверждают планы мероприятий по повышению значений показателей
доступности для инвалидов объектов и услуг (далее - дорожные карты) в
соответствии с Правилами разработки органами исполнительной власти,
органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами
местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей
доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах
деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 июня 2015 г. № 599^{*(8)}.

15. Утвержденные Паспорта, хранятся в органах и организациях,
предоставляющих услуги, осуществляющих разработку дорожных карт, после
чего передаются в архив в установленном порядке.

^{*(1)} Статья 29 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах
охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание
законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26,
ст. 3442, 3446; 2013, № 27, ст. 3459, 3477; № 30, ст. 4038; № 39, ст. 4883; № 48,
ст. 6165; № 52, ст. 6951; 2014, № 23, ст. 2930; № 30, ст. 4106, 4244, 4247, 4257;
№ 43, ст. 5798; № 49, ст. 6927, 6928; 2015, № 1, ст. 72, 85; № 10, ст. 1403, 1425;
№ 14, ст. 2018; № 27, ст. 3951; № 29, ст. 4339, 4356, 4359, 4397; № 40, ст. 5468)
(далее - Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ).

^{*(2)} Постановление Правительства Российской Федерации от 25 сентября
2007 г. № 608 «О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу
русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)» (Собрание
законодательства Российской Федерации), 2007, № 40, ст. 4798; 2011, № 16,
ст. 2294; 2012, №17, ст. 1992; 2013, № 12, ст. 1319).

* (3) Пункт 9 статьи 10 и статья 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ.

* (4) Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232; № 29, ст. 3693; 2000, № 22, ст. 2267; 2001, № 24, ст. 2410; № 33, ст. 3426; № 53, ст. 5024; 2002, № 1, ст. 2; № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084; № 49, ст. 6970; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6224, 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880; № 30, ст. 4596; № 15, ст. 6329; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990; № 30 ст. 4175; № 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3460; № 27, ст. 3475; № 27, ст. 3477; № 48, ст. 6160; № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4268; 2015, № 27, ст. 3967; № 14, ст. 2008).

* (5) Собрание законодательства Российской Федерации 2015, № 2, ст. 465.

* (6) За исключением организаций, в функции которых не входит перевозка (транспортировка) пациентов.

* (7) В случае передачи полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья для осуществления органам местного самоуправления в соответствии с частью второй статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ.

* (8) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 26, ст. 3894).

Обзор документа

Регламентированы правила обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере здравоохранения. Они касаются организаций государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения.

Так, помещения объектов здравоохранения должны располагаться преимущественно на нижних этажах зданий. На прилегающих территориях

должны быть оборудованы места для парковки автотранспортных средств инвалидов.

Медорганизации необходимо оснастить оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов.

Инвалидам обеспечивается возможность самостоятельно передвигаться по объекту. Для этого предусматриваются сменные кресла-коляски, адаптированные лифты, поручни, пандусы, подъемные платформы, раздвижные двери, достаточная ширина дверных проемов и лестничных маршей.

Также необходимо обеспечить сопровождение инвалидов с расстройством зрения, дублирование информации для инвалидов в звуковой и зрительной форме, предоставление услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода.

Чтобы определить меры по поэтапному повышению уровня доступности объектов для инвалидов, проводится обследование, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. Прописан порядок проведения обследования. Установлены требования к содержанию паспорта.

Приказ вступает в силу с 1 января 2016 г.